



1

MIELŐTT VÁSÁROLSZ, MINDIG TÁJÉKOZÓDJ A KERESKEDŐRŐL!

Ellenőrizd a bolt elérhetőségét, ügyfélszolgálatát és a vásárlói véleményeket.



BIZTONSÁGOS WEBBOLT, BIZTONSÁGOS APPLIKÁCIÓK

2

Ha gyanús valami, akkor gyorsan húzd el onnan a „klikked”.

TÚL SZÉP, HOGY IGAZ LEGYEN?

Keress rá más helyen is a termékre. Ne csak egy forrásból tájékozódj.



NINCS INGYENEBÉD!

4

Gondold át, mielőtt megosztanád az adataidat vagy elfogadnál bármilyen tuti nyereményt.



ÁTLÁTOD A TELJES ÖSSZEGET?

Ne okézd le a megrendelést, amíg nem látod át, pontosan mennyit kell fizetned. Figyelj a szállítási költségekre és az apróbetűs részre.



KÜLFÖLDRŐL VÁSÁROLNÁL?

6

Ügyelj a pénznemváltás (pl. euró-forint) és a vám költségeire is, ugyanis azt legtöbbször Neked kell megfizetned!



NE HAGYD, HOGY BEFOLYÁSOLJÁK A DÖNTÉSED!

Válassz szabadon, és ne engedj a sürgetésnek. Ha egyszer feliratkoztál, le is tudsz iratkozni, ha el lehet valamit fogadni, azt el is lehet utasítani.

7

VÉDD AZ ADATAIDAT!

Csak akkor adj meg adatot magadról a neten, ha tényleg ÉRTED (hogyan miért) kérik!



8

ISMERD FEL A CHATBOTOT!

Mindig tudod, mikor beszélsz valódi emberrel és mikor mesterséges intelligenciával? Mindkettő tévedhet.



9

A VISSZALÉPÉS NEM MINDIG „VISSZALÉPÉS”!

Ha nem azt kaptad, amire számítottál, vagy amiért fizettél, élj az elállási jogoddal: 14 napod van rá. De ha valami idő előtt elromlik, nyugodtan kérd számon a kereskedőt! Ne mondj le a pénzedről, ne add fel rögtön!



10

BÁRMIKOR LEMONDHATSZ EGY ELŐFIZETÉST,

de előtte tájékozódj a lehetőségeidről, hogy ne legyen váratlan költség! Ingyenes próbaidőszaknál figyelj arra, hogy meddig tart a díjmentes időszak, mert azt követően fizetned kell.



HA KONCERT,- FESZTIVÁL,- VAGY MÁS JEGYEKET VÁSÁROLSZ,

12

figyelj a dinamikus (változó) árazásra! Ne lepődj meg, ha egy ismerősöd más áron veszi meg ugyanazt a jegyet. Viszont erről mindig előre kell tájékoztatni a vásárlókat, szóval ne hagyd magad átverni!

13

NE HAGYD, HOGY IRÁNYÍTSÁK A VÁSÁRLÁSI DÖNTÉSEIDET!

Legyél kritikus a közösségi média és az influenszerek által ajánlott termékekkel kapcsolatban!

