

A Gazdasági Versenyhivatal (GVH) az alábbi kérdéseivel kapcsolatban:

Most az úgynevezett black friday kapcsán ismét előjött egy kérdés, ami igényelne némi értelmezést. Ugyanis az egyik legnagyobb netes áruháznak, az eMAGnak, van egy marketplace funkciója, amelyen keresztül más forgalmazók hirdethetik a saját termékeiket.

Sok forgalmazó olyan módon hirdet, amelyről a GVH már korábban kimondta, hogy szabálytalan. Például: nem létező eredeti árhoz képest hirdetnek akciót. Ez eMag kérdéseinkre azt mondja, ő em felelős azért, hogy a marketplace-n hirdető kereskedők, milyen árakat adnak meg.

Azonban felmerül a kérdés, átlag vásárlónak nem is feltétlenül világos, hogy ki is a termék valódi forgalmazója, akkor is tényleg kivonhatja magát a weboldal üzemeltetője minden felelősség alól?

Itt foglalkoztunk a gyakorlattal: https://index.hu/gazdasag/2019/11/22/black_friday/

Amire a cég reakciója:

"A cikkben említett két termék (a parfüm és az okostelefonok) esetében a forgalmazó nem az eMAG, hanem egy-egy Marketplace-partnerünk, ez minden esetben a forgalmazó helyén kerül feltüntetésre. Az eMAG nincs és nem is lehet semmilyen hatással a partnerek árazási politikájára a hatályos versenyjogi szabályozások alapján."

Ha ez igaz is, akkor is ezekből a megtevesztő ajánlatokból az eMag egyértelműen profitál, miközben könnyen véget vethetne nekik, tehát felmerül, hogy tudatosan adnak teret a megtevesztő hirdetéseknek. Ez sem ütközik semmilyen szabályozásba?

a következő választ adja:

Az Emag válasza helytálló annyiban, hogy a partnerek árazási politikájára a versenyjogi szabályok alapján valóban nem lehet hatással.

A GVH azonban jelenleg is versenyfelügyeleti eljárást folytat az Emag-gal szemben, melynek keretében részleteiben is vizsgálja annak kereskedelmi gyakorlatát:

https://www.gvh.hu/sajtoszoba/sajtokozlomenyek/2019_es_sajtokozlomenyek/ujabb_ceg_black_friday_akcioja_miatt_indult_verse

A folyamatban lévő eljárással kapcsolatban kiemelnénk, hogy annak ténye nem jelenti annak kimondását, hogy az eljárás alá vont vállalkozás a jogsértést elkövette. Az eljárás a tények tisztázására, és ezen keresztül a feltételezett jogsértés elkövetésének bizonyítására irányul.

Budapest, 2019. november 25.

Gazdasági Versenyhivatal